

104員工滿意度調查 簡介

滿意度與敬業度智慧分析系統

Agenda

調查目的

平台特色

調查執行流程

調查內容及問卷範例

線上報表範例

其他

員工滿意度調查目的

運用正式的、有系統的調查分析活動，協助公司管理人員瞭解員工的員工滿意度狀況。



透過調查活動表達企業對員工的重視，建立更好之勞資關係，同時，增加員工對組織的參與感。

協助人資部門瞭解各部門或員工需求及期待，各部門或哪些職類的員工需要更進一步的關懷與瞭解，以提升員工之認同感。



藉由調查統計結果，瞭解員工滿意與不滿意的工作構面，作為後續改善及提升管理措施的參考依據。

平台特色



公正性

104擔任第三方
發送調查，同
仁填答較放心



保密性

104保證絕不透
露填答者資訊
給企業方



便利性

提供email與
QRcode填答、
手機也支援



即時性

隨時查閱調查
進度，調查完
馬上看報告



比較性

提供各大產業
常模，讓企業
瞭解所在位置

執行流程



前置作業 - 決定施測構面



主管

主管整體、主管激勵、主管承擔、
主管溝通、工作指導、團隊建立



工作

工作整體、工作環境、工作平衡、工作
掌握度、工作成就感、作業流程、組織
溝通



薪酬

薪酬整體、福利制度、獎勵制度、
薪資競爭力(內)、薪資競爭力(外)



發展

發展整體、績效管理、培訓發展



同事

同事整體、同事合作、團隊合作



企業文化

價值主張、價值落實



員工敬業度

價值認同

努力承諾

留職意願

範例_員工滿意度調查問卷

104 企業大師

親愛的 (1283)人資學院測試 員工，您好！
 (1283)人資學院測試 邀請您填寫員工滿意度調查，作答時間大約只要 8 分鐘，
 而且一律匿名。
 您的回饋可以讓公司甚至台灣職場變得更好~

請在 2022/12/31 前點擊以下的網址或按鈕開始作答：

<https://pro.104.com.tw/satisfaction/answer/1283-165994731307376/3a8854a7537b0ada2e2416ca0247b08123107785513e55b7ffd016034da6b3ab712d467b95de07f508fc880e4b141cfe>

立即填答

104 企業大師 版權所有 © 2022 | [客服信箱](#)

- 每位員工各自收到信件及問卷連結，問卷填完，連結即失效 (避免重覆填答)
- 員工無須登入即可填答問卷 (匿名制)

題目	非常不同意	不同意	有點不同意	有點同意	同意	非常同意
1. 我的主管能促進團隊成員彼此間的信任感	☐	☐	☐	☒	☐	☐
2. 我覺得公司提供足夠的晉升機會	☐	☐	☐	☐	☒	☐
3. 我能夠自在的與主管談論任何有關工作上的事情	☐	☐	☐	☒	☐	☐
4. 各階層管理者會以身作則以維護公司的價值觀	☐	☐	☐	☒	☐	☐
5. 我覺得公司的調薪制度公平合理	☐	☐	☐	☐	☒	☐

線上報表範例

滿意度報告

員工滿意度回饋(範例)

426筆有效樣本 ⓘ

比對產業 軟體及網路相關業

↓ 問卷題目

+ 建立問卷

下載文件

下載報告(PR)

下載報告(平均數)

下載部門分數

下載原始分數

PR

平均數

公司整體

PR 57

經營幕僚人員

PR 60

人力資源人員

PR 55

行政總務人員

PR 66

財會稅務人員

PR 54

行銷廣告人員

PR 53

[查看更多](#)

員工滿意度

PR 57

公司整體的員工滿意度為PR57，員工滿意度若想要提升此三部份的分數，可點選下方名稱。

與留職意願，倘。

價值認同

PR 63

努力承諾

PR 57

留職意願

PR 51

滿意度報告幫您從6大構面檢視員工的26個滿意向度：

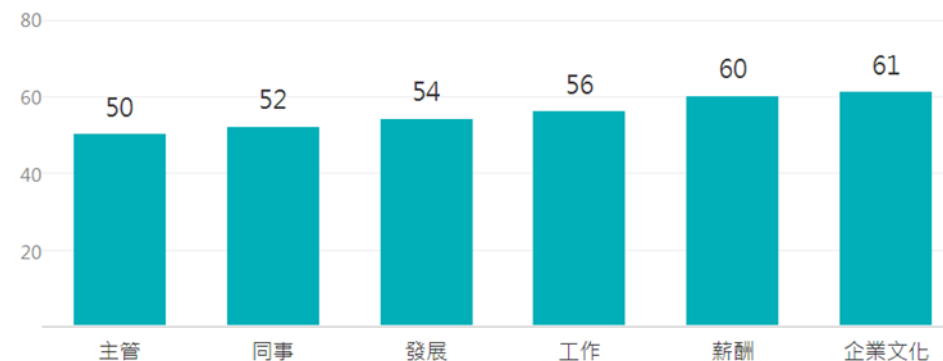
■ 員工滿意度回饋(範例)

■ 選擇其他調查

● >= 50

● < 50

員工滿意度



💡 公司整體的員工滿意度PR57，表示員工的滿意度較同產業表現佳。然而，進一步觀察主管、同事的滿意度較低，建議安排主管上「管理」相關課程、舉辦提升團隊合作的課程或指派團隊任務。

敬業度 報告

價值認同

4.83

努力承諾

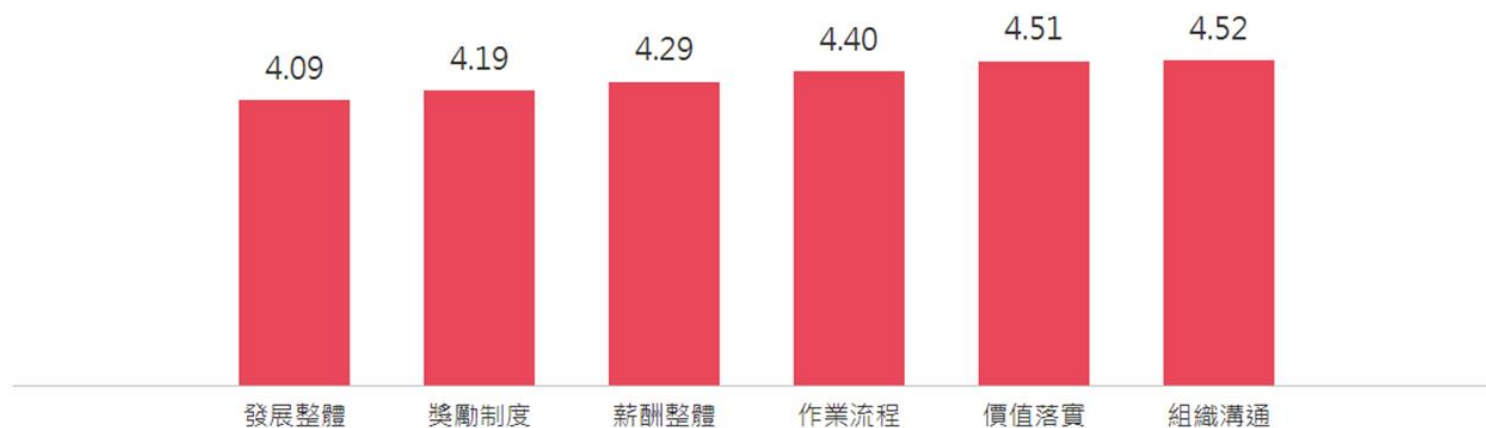
4.73

留職意願

4.18

公司整體的價值認同為4.83，較公司整體平均高分。以下11個是影響「價值認同」的滿意度向度：

影響性高且分數低，應該**優先改善**



💡 倘若資源有限，建議優先改善「發展整體、獎勵制度、薪酬整體」以提升價值認同。

解決方案

敬業度 報告

價值認同

4.83

努力承諾

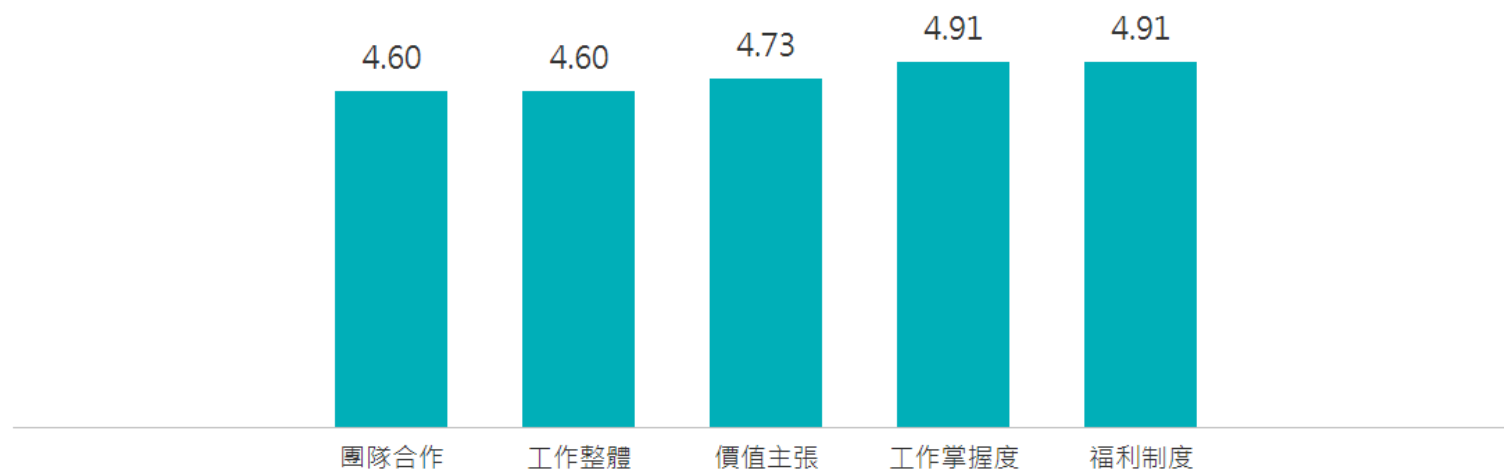
4.73

留職意願

4.18

公司整體的價值認同為4.83，較公司整體平均高分。以下11個是影響「價值認同」的滿意度向度：

影響性高且分數高，應該優先宣傳



💡 這些向度是貴公司表現好，且影響價值認同度高的向度，建議可以在對外招募廣告中宣傳這些特點，以吸引更多人投遞履歷；同時也可以對內宣傳，讓員工知道公司的優點，更加認同公司價值。

產業分析

優勢

以下面向的滿意度較高，且在同產業中表現較突出，應持續保持

面向	平均數 ▼	PR	
同事合作	4.95	54	
主管承擔	4.94	51	
同事整體	4.92	50	
福利制度	4.91	70	
工作掌握度	4.91	57	
價值認同	4.83	63	
價值主張	4.73	64	
努力承諾	4.73	57	
工作指導	4.72	50	
工作平衡	4.67	56	
工作成就感	4.61	50	
主管激勵	4.60	52	
團隊合作	4.60	52	
工作整體	4.60	52	

危險

以下面向員工不滿意，且情況比其他公司嚴重，建議優先改善

面向	平均數	PR
----	-----	----

公司目前沒有此類型的面向

產業分析

安全

以下面向的滿意度雖不高，但仍優於其他公司，若資源充足可改善

面向	平均數 ▼	PR	
組織溝通	4.52	56	
價值落實	4.51	57	
工作環境	4.46	57	
作業流程	4.40	53	
培訓發展	4.39	60	
薪酬整體	4.29	59	
薪資競爭力(內)	4.21	56	
獎勵制度	4.19	56	
留職意願	4.18	51	
績效管理	4.12	50	
發展整體	4.09	52	
薪資競爭力(外)	4.01	58	

盲點

以下面向的滿意度雖較高，但仍落後其他公司，建議改善

面向	平均數 ▼	PR	
主管整體	4.77	49	
主管溝通	4.68	48	
團隊建立	4.59	48	

執案分工



合作方向與效益

104擔任第三方公正角色
產業常模比較、定期更新
減少HR作業時間
降低公司時間與成本
免費專家題庫

其他

104信守職業道德，於執行本案過程所接觸之任何事項、本項調查之任何資料與結果，未經 貴公司同意，絕不以任何型態(包含口頭或書面)洩露予本專案不相干之人物與機構。

現在就花個十分鐘立即啟用！



快速免費施作員工滿意度

洽詢專線 (02) 2912-6104 #8261 鄧小姐

Thank You.

關心人資 · 共創價值

Define人才標準 | Discover人才遴選 | Develop人才發展 | Deploy人才佈署

104人資學院 All Rights Reserved