

2019-2020 台灣地區

薪資福利 調查報告

COMPENSATION REPORT(TAIWAN)

試閱版

薪資分析 | 新鮮人起薪 | 調薪制度 | 福利政策 | 外派政策

重要又棘手的薪資問題 就交給104

參與104薪資調查的企業遍布全台灣

涵蓋各大產業、與多樣化的職務，完全在地化深耕！

結合了104人力銀行龐大資料庫，以及人力資源社群網路調查優勢，

幫助企業快速取得最符合市場之薪資福利現況，規劃出最具有人才吸引力之薪酬制度！

目錄一

序	職務 33：活動企劃人員	84	職務 76：Internet 程式設計師	168
0 參加調查公司背景分析	職務 34：網站行銷企劃	86	職務 77：電腦系統分析師	170
四大產業定義	職務 35：媒體公關 / 宣傳採買	88	職務 78：電玩程式設計師	172
產業類別 / 公司規模與型態	職務 36：廣告文案 / 企劃	90	職務 79：其他資訊專業人員	174
1 薪資分析	職務 37：市場調查 / 市場分析	92	職務 80：資訊助理人員	176
薪資分析資訊說明	職務 38：行銷企劃助理	94	職務 81：演算法開發工程師	178
薪資分析資訊應用	職務 39：產品企劃主管	96	職務 82：MIS / 網管主管	180
專有名詞說明	職務 40：產品企劃開發人員	98	職務 83：資料庫管理人員	182
(一) 經營管理類	職務 41：遊戲企劃人員	100	職務 84：MIS 程式設計師	184
職務 1：經營管理主管	職務 42：專案管理主管	102	職務 85：MES 工程師	186
職務 2：儲備幹部	職務 43：營運管理師 / 系統整合 / ERP 專案師	104	職務 86：網路管理工程師	188
職務 3：主管特別助理	職務 44：軟體相關專案管理師	106	職務 87：系統維護 / 操作人員	190
(二) 人資 / 行政 / 總務類	職務 45：其他專案管理師	108	職務 88：資訊設備管制人員	192
職務 4：人力資源主管	職務 46：產品管理師	110	職務 89：網路安全分析師	194
職務 5：人力資源人員	(六) 客服 / 門市 / 業務 / 貿易類		(八) 研發類	
職務 6：教育訓練人員	職務 47：客戶服務主管	112	職務 90：硬體工程研發主管	196
職務 7：人力資源助理	職務 48：電話客服類人員	114	職務 91：光電工程研發主管	198
職務 8：行政主管	職務 49：其他客戶服務人員	116	職務 92：其他工程研發主管	200
職務 9：總務主管	職務 50：店長 / 賣場管理人員	118	職務 93：電機技師 / 工程師	202
職務 10：行政人員	職務 51：連鎖店管理人員	120	職務 94：機械工程師	204
職務 11：總務人員	職務 52：門市 / 店員 / 專櫃人員	122	職務 95：機構工程師	206
職務 12：秘書	職務 53：國內業務主管	124	職務 96：機電技師 / 工程師	208
職務 13：文件管理師	職務 54：國外業務主管	126	職務 97：電子工程師	210
職務 14：總機人員	職務 55：專案業務主管	128	職務 98：零件工程師	212
職務 15：櫃檯接待人員	職務 56：國內業務人員	130	職務 99：硬體研發工程師	214
職務 16：工讀生	職務 57：國外業務人員	132	職務 100：PCB 佈線工程師	216
職務 17：行政助理	職務 58：電話行銷人員	134	職務 101：電源工程師	218
(三) 法務 / 智財類	職務 59：業務助理	136	職務 102：類比 IC 設計工程師	220
職務 18：法務 / 智財主管	職務 60：產品事業處主管	138	職務 103：數位 IC 設計工程師	222
職務 19：法務人員	職務 61：國貿人員	140	職務 104：半導體工程師	224
職務 20：商標 / 專利人員	職務 62：船務 / 押匯 / 報關人員	142	職務 105：光電工程師	226
(四) 財務 / 會計 / 稅務類	職務 63：保稅人員	144	職務 106：光學工程師	228
職務 21：財務或會計主管	職務 64：餐飲服務生	146	職務 107：RF 通訊工程師	230
職務 22：財務分析 / 財務人員	職務 65：中餐廚師	148	職務 108：IC 佈局工程師	232
職務 23：主辦會計	職務 66：西餐廚師	150	職務 109：助理工程師	234
職務 24：成本會計	職務 67：西點 / 蛋糕師	151	職務 110：工程助理	236
職務 25：記帳 / 出納 / 一般會計	職務 68：調酒師 / 吧台人員	152	職務 111：其他特殊工程師	238
職務 26：稽核人員	職務 69：餐廚助手	154	職務 112：化工化學工程師	240
職務 27：財務會計助理	職務 70：洗碗人員	156	職務 113：材料研發人員	242
職務 28：股務人員	職務 71：飯店或餐廳主管	158	職務 114：實驗化驗人員	244
(五) 行銷 / 企劃 / 專案管理類	職務 72：飯店工作人員	160	職務 115：食品研發人員	246
職務 29：行銷企劃主管	(七) 資訊軟體系統類		職務 116：醫藥研發人員	248
職務 30：品牌宣傳及媒體公關主管	職務 73：軟體專案主管	162	職務 117：生物科技研發人員	250
職務 31：產品行銷人員	職務 74：軟體設計工程師	164	職務 118：化學工程研發人員	252
職務 32：行銷企劃人員	職務 75：韌體設計工程師	166	職務 119：醫療器材研發工程師	254

目錄二

(九) 生產製造類			職務 161：FAE 工程師	338	職務 201：保全人員 / 警衛	416
職務 120：生產管理主管	256	(十三) 資材 / 物流 / 運輸類			職務 202：顧問人員	418
職務 121：工廠主管	258	職務 162：採購主管	340	職務 203：清潔工 / 資源回收人員	420	
職務 122：工業工程師 / 生產線規劃	260	職務 163：資材主管	342	2 新鮮人起薪分析		
職務 123：生管	262	職務 164：採購人員	344	新鮮人起薪摘要	424	
職務 124：生管助理	264	職務 165：倉管	346	職系 1：經營管理	425	
職務 125：生產技術 / 製程工程師	266	職務 166：物管 / 資材	348	職系 2：金融	425	
職務 126：生產設備工程師	268	職務 167：採購助理	350	職系 3：財會稅務	426	
職務 127：自動控制工程師	270	職務 168：運輸物流類主管	352	職系 4：法務 / 智財	426	
職務 128：SMT 工程師	272	職務 169：外務 / 快遞 / 送貨	354	職系 5：行政人資	427	
(十) 品保 / 品管類			職務 170：小客車 / 計程車及小貨車司機	356	職系 6：資訊	427
職務 129：品管 / 品保主管	274	職務 171：大貨車及其他類司機	358	職系 7：生產_間接員工	428	
職務 130：品管 / 品保工程師	276	職務 172：倉儲物流人員	360	職系 8：生產_直接員工	428	
職務 131：可靠度工程師	278	(十四) 營建 / 製圖類			職系 9：研發	429
職務 132：硬體測試工程師	280	職務 173：營建主管	362	職系 10：維修技術服務	429	
職務 133：測試人員	282	職務 174：內業工程師	364	職系 11：企劃行銷 / 專案管理	430	
職務 134：IC 封裝 / 測試工程師	284	職務 175：工務人員 / 助理	366	職系 12：業務	430	
職務 135：軟韌體測試工程師	286	職務 176：水電工程師	368	職系 13：客服	431	
職務 136：EMC / 電子安規工程師	288	職務 177：估算人員	370	職系 14：工程規劃	431	
職務 137：ISO / 品保人員	290	職務 178：營造工程師	372	職系 15：工程施作	432	
職務 138：品管 / 檢驗人員	292	職務 179：工地監工 / 主任	374	職系 16：採購 / 資材	432	
(十一) 環境安全衛生類			職務 180：CAD / CAM 工程師	376	職系 17：物流 / 倉管	433
職務 139：勞工安全衛生管理師	294	職務 181：建築設計 / 繪圖人員	378	職系 18：設計類人員	433	
職務 140：環境工程人員 / 工程師	296	職務 182：機械設計 / 繪圖人員	380	職系 19：文創 / 藝術工作	434	
職務 141：廠務	298	職務 183：室內設計 / 裝潢人員	382	職系 20：教育 / 研究工作	434	
職務 142：廠務助理	300	(十五) 設計類			職系 21：醫療專業 / 技術人員	435
職務 143：勞工安全衛生管理人員	302	職務 184：多媒體開發主管	384	職系 22：醫療 / 保健服務人員	435	
(十二) 操作 / 技術 / 維修類			職務 185：展場 / 櫥窗佈置人員	386	職系 23：保全類職系	436
職務 144：領班	304	職務 186：多媒體動畫設計師	388	職系 24：其他職系	436	
職務 145：作業員 / 包裝員	306	職務 187：平面設計 / 美編人員	390	3 調薪制度分析		
職務 146：電機工程技術員	308	職務 188：網頁設計師	392	調薪資訊摘要	438	
職務 147：CNC 機台操作人員	310	職務 189：美術設計	394	調薪幅度分析	438	
職務 148：CNC 電腦程式編排人員	312	職務 190：商業設計	396	調薪方式分析	438	
職務 149：銑床人員	314	職務 191：工業設計	398	調薪頻率分析	439	
職務 150：沖壓模具技術人員	316	職務 192：影片製作技術人員	400	4 福利政策調查		
職務 151：塑膠模具技術人員	318	(十五) 文字編譯類			(一) 工作條件	442
職務 152：機械加工技術人員	320	職務 193：技術文件 / 說明書編譯	402	(二) 假勤規定	443	
職務 153：塑膠射出技術人員	322	職務 194：日文翻譯 / 口譯人員	404	(三) 福利事項	444	
職務 154：噴漆人員	324	職務 195：文編 / 校對 / 文字工作者	406	5 外派政策報告		
職務 155：焊接及切割技術員	326	職務 196：記者 / 採編	408	(一) 海外派駐政策	456	
職務 156：機械裝配員	328	(十六) 其他類			(二) 海外派駐津貼	457
職務 157：其他機械操作員	330	職務 197：護理師及護士	410	(三) 個人綜合所得稅及保險	461	
職務 158：產品售後技術服務	332	職務 198：藥師	412			
職務 159：業務支援工程師	334	職務 199：營養師	414			
職務 160：產品維修人員	336	職務 200：按摩 / 推拿師	415			

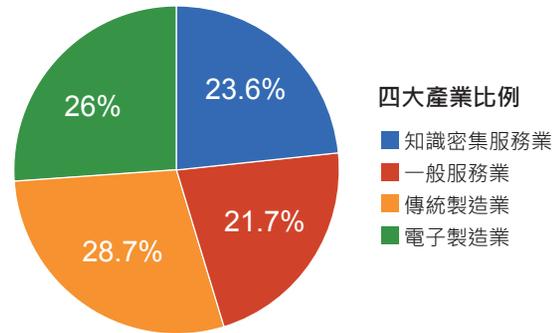
0

參加調查公司背景分析

| 產業定義 | 產業類別
| 公司規模與公司型態

參加調查公司背景分析

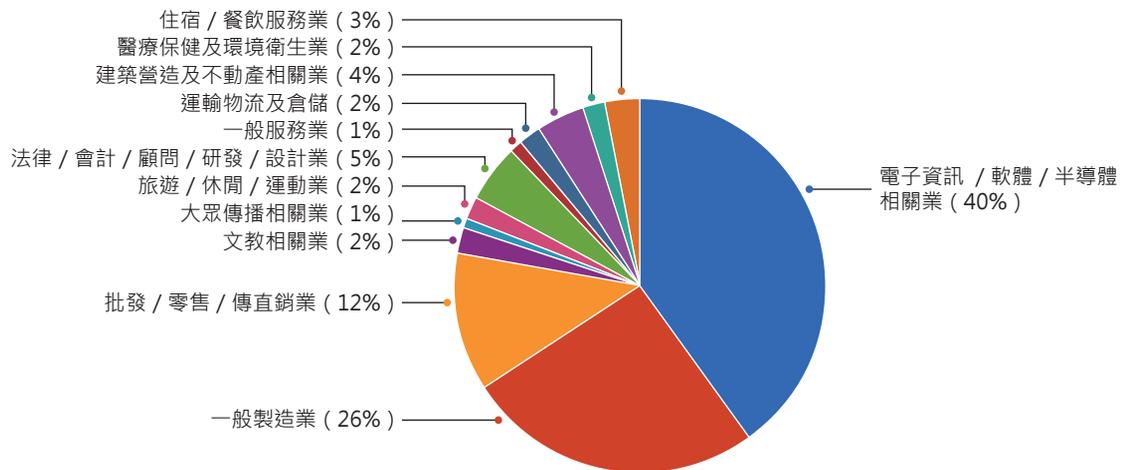
2019 年參與薪資福利調查的有效樣本為 933 家。
其中傳統製造業最大宗，佔 29% (268 家)，
其次為電子製造業佔 26% (243 家)，
知識密集服務業佔 24% (220 家)，
一般服務業佔 22% (202 家)。



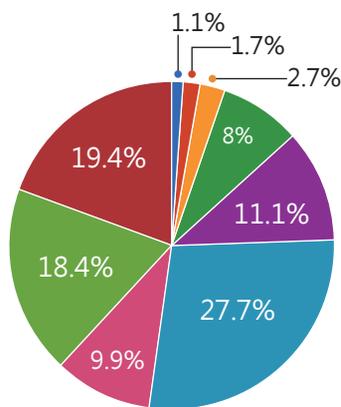
四大產業定義說明

產業大類	包含產業項目
電子製造業	電信及通訊相關業、電腦及消費性電子製造業、光電及光學相關業、電子零組件相關業、半導體業
傳統製造業	食品菸草及飲料製造業、紡織業、鞋類 / 紡織製品製造業、傢俱及裝設品製造業、紙製品製造業、印刷相關業、化學相關製造業、石油及煤製品製造業、橡膠及塑膠製品製造業、非金屬礦物製品製造業、金屬相關製造業、機械設備製造修配業、電力機械設備製造業、運輸工具製造業、精密儀器及醫療器材相關業、育樂用品製造業、其他相關製造業、建築或土木工程業、建物裝修或空調工程業、農產畜牧相關業、林場伐木相關業、漁撈水產養殖業、水電能源供應業、能源開採業、其他礦業、土石採取業
一般服務業	批發業、零售業、傳直銷相關業、運動及旅遊休閒服務業、住宿服務業、人力仲介代徵、租賃業、餐飲業、汽機車維修或服務相關業、婚紗攝影及美髮美容業、徵信及保全樓管相關業、其他服務相關業、運輸相關業、倉儲或運輸輔助業、郵政及快遞業、不動產業、環境衛生相關業、政治機構相關業、宗教 / 職業團體組織、社會福利服務業、住宿服務業、餐飲業
知識密集服務業	軟體及網路相關業、金融機構及其相關業、投資理財相關業、保險業、教育服務業、出版業、藝文相關業、電影業、廣播電視業、廣告行銷 / 傳播經紀業、法律服務業、會計服務業、顧問 / 研發 / 設計業、建築規劃及設計業、醫療服務業

產業類別

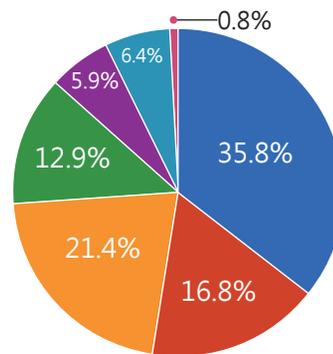


公司規模與型態



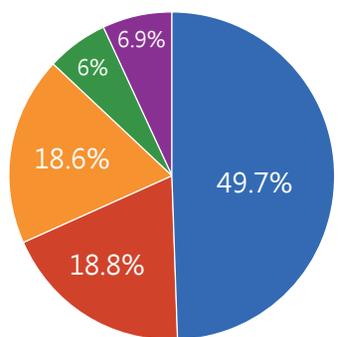
資本額區間

- 100 億以上
- 50 億 ~100 億
- 25 億 ~50 億
- 10 億 ~25 億
- 5 億 ~10 億
- 1 億 ~5 億
- 5 千萬 ~1 億
- 1 千萬 ~5 千萬
- 1 千萬以下



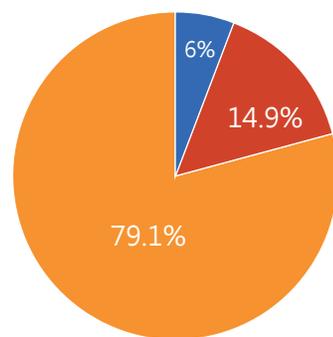
公司地區

- 台北市 (334 家)
- 新北市 (157 家)
- 桃竹苗 (200 家)
- 中彰投 (120 家)
- 雲嘉南 (55 家)
- 高屏 (60 家)
- 其它 (7 家)



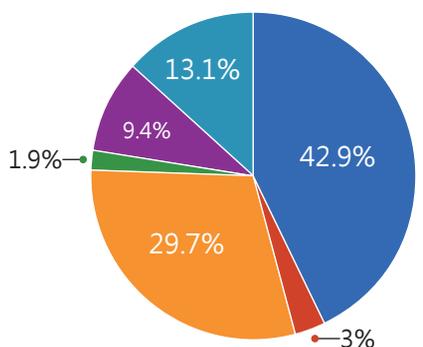
員工人數

- 100 以下 (464 家)
- 100-200 (175 家)
- 200-500 (174 家)
- 500-1000 (56 家)
- 1000 以上 (64 家)



本地與外商比例

- 本地外商合資 (56 家)
- 外商公司 (139 家)
- 本地公司 (738 家)



公司型態

- 公司無股票 (400 家)
- 興櫃公司 (28 家)
- 有股票 (無公開發行) (277 家)
- 公開發行公司 (18 家)
- 上櫃公司 (88 家)
- 上市公司 (122 家)

職務 5：人力資源人員

職務摘要：

負責招募與甄選、訓練與發展、薪酬福利、員工關係、績效評估等工作。

職務說明：

1. 維護企業內部人力資源之相關紀錄。執行人員招募、甄選與任用，以解決公司的人力需求問題。
2. 設計、管理與執行公司的績效管理系統，並運用績效評核結果，提供管理上決策之參考。
3. 規劃人力運用的預算，建立與維持公司的薪酬系統與工作規則、管理員工福利制度與退休金方案，並提供人事管理報表。
4. 規劃公司的訓練發展體系，進行訓練與發展之需求分析、規劃、執行與成效評估。
5. 進行工作分析，作為日後部門進行職務盤點、職務分配、人力配置、部門職掌及職務說明書建立時的參考依據。
6. 規劃、指導與協調所有與員工相關的問題（如：雇用契約、薪酬、勞動相關法令、員工關係等），並主動針對需改進的政策提出建議，以達成最佳的管理成效。

職位說明：

職位名稱	市場代表性職稱	職位需求描述
高級專員	人力資源人員	需具備人力資源領域之專業知識與技能，根據人力資源相關作業規範，在預定的時間內完成被交付的工作。具備溝通協調、衝突處理、壓力管理與歸納出解決方案的能力。
專員	人資專員	需具備人力資源相關作業流程的專業知識與技能，良好的溝通協調、專案管理能力及執行力，尚需具備耐心細心等特質。工作內容需收集不同來源的資訊，並做出分析比較的結果。
辦事員	人資助理	需具備處理公司作業流程例行工作之基本知識。工作內容須依標準作業程序執行工作，有時候需要處理簡易異常事件。

職位薪資：

	薪資項目	P25	P50	P75	AVG	公司家數	在職人數	職位條件
不分職位	年本薪	360,000	420,000	480,000	426,066	584	1395	
	固定年薪	396,000	448,800	516,000	457,716			
	保障年薪	420,000	482,000	558,800	493,391			
	年薪總額	446,580	517,000	608,000	529,845			
	獎金佔年 薪總額 %	8	14	17	13			
高級專員	年本薪	456,000	524,184	576,000	519,276	268	427	大學以上 5年(含)~10年 相關工作經驗
	固定年薪	492,000	552,000	606,000	553,576			
	保障年薪	519,700	598,000	683,200	603,291			
	年薪總額	554,800	649,200	736,800	651,127			
	獎金佔年 薪總額 %	9	14	19	14			
專員	年本薪	373,200	411,402	451,200	413,632	402	734	大學以上 3年(含)~5年 相關工作經驗
	固定年薪	406,350	440,100	480,000	444,710			
	保障年薪	424,754	472,180	520,000	478,028			
	年薪總額	453,430	505,575	567,950	511,119			
	獎金佔年 薪總額 %	8	12	17	12			
辦事員	年本薪	308,400	336,000	362,400	337,867	137	187	專科以上 1年(含)~3年 相關工作經驗
	固定年薪	336,000	360,000	386,088	364,771			
	保障年薪	353,800	390,000	427,200	392,208			
	年薪總額	379,800	420,000	461,500	419,378			
	獎金佔年 薪總額 %	8	13	16	12			

《104 薪資福利調查報告 2019-2020 版》 訂購單

基本資料				
公司名稱		統編		連絡電話
部門		職稱		手機
購買人		E-mail		
公司地址	□ □ □			
原價 NT12,000 · 防疫破盤價 NT7,700元(未稅) · NT8,085(含稅) (購買即享有 2019-2020 年度【104 薪資福利調查報告書面報告】一本 + 線上即時查詢薪資福利)				
發票寄送資訊 (104 已改用 Email 寄送電子發票 · 列印後即可使用 · 請填寫發票收件人資訊)				
<input type="checkbox"/> 個人發票 ● 電子發票收件人 Email : _____ <input type="checkbox"/> 同上				
<input type="checkbox"/> 公司發票 ● 公司抬頭 : _____ <input type="checkbox"/> 同上 ● 統一編號 : _____ <input type="checkbox"/> 同上 ● 電子發票收件人 Email : _____ <input type="checkbox"/> 同上				
注意事項				
<ul style="list-style-type: none"> ● 填妥後請回傳至：(02)7702-6104 或 回覆：ha.ts@104.com.tw · 並來電確認(02)2912-6104#6288 · 李小姐/俞小姐 · 感謝您的協助！ ● 104 薪資福利調查報告書為書面報告一本。 ● 購買人了解產品特殊性 · 恕不接受退款。 				請蓋發票章或單位章
付款方式				
<input type="checkbox"/> A 劃線及禁背即期支票		抬 頭：一零四資訊科技股份有限公司 地 址：231 新北市新店區寶中路 119-1 號 10 樓 / 人資學院		
<input type="checkbox"/> B 電匯/ATM		帳戶：臺灣銀行新店分行(銀行代碼：004) 帳號：359600+公司統一編號 ※電匯/ATM 收據請連同本訂購單一併回傳 戶 名：一零四資訊科技股份有限公司 無統一編號或保險業者： 請匯至兆豐國際商業銀行新店分行(銀行代碼：017) · 帳號：04609012104		
<input type="checkbox"/> C 信用卡付款		請填寫下方信用卡授權資訊		
信用卡授權資訊				
持卡人姓名：		連絡電話：		
信用卡別： <input type="checkbox"/> MASTER <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> 聯合信用卡				金額：NT _____ (NT8,085含稅)
信用卡卡號：_____ - _____ - _____ - _____				有效期限： 月 年
發卡銀行：		持卡人簽名： (需與信用卡上之簽名相同)		

2019 - 2020 台灣地區
薪資福利調查報告

薪資分析 | 新鮮人起薪 | 調薪制度 | 福利政策 | 外派政策