# 尚立HR的堅強後盾

# 貼心專業的eHRMS團隊

許多中型企業對使用人力資源系統有諸多疑慮，除了價格考量外，對人資專業能發揮的效益不夠瞭解，也是企業主不願意投資E化產品的主因，尚立集團也經歷過這樣的陣痛期。尚立是致力於成為提供「電子產業完整供應鏈服務」的卓越企業，深耕於影像擷取、顯示、儲存及通訊等四大領域，為產業及客戶提供多元、多樣化的服務。

## 採購關鍵：系統完整性及擴充性

尚立成立近30年，早期使用單機版人事軟體進行薪資計算，隨著組織擴大到近百人，曾採用某人力資源系統，但缺乏電子表單簽核機制，對公司而言效益有限。因為高階經營者有前瞻的思維，瞭解E化系統是未來成長不可或缺的助力，考量系統完整性及未來擴充性，最後選擇與104人資學院合作，導入完整的人力資源管理系統(eHRMS)。

尚立管理處資深經理黃士傑表示：「好的系統符合公司規模、適合度很重要，不需要為了面子使用國際知名的系統，當然，價格也要合理…很多公司在議價後會忽略系統是為了提升工作效能，希望花越少的錢獲得越多功能，反而造成後續使用或維護上更大的負擔。」

近年來尚立積極佈局中國、新加坡及東南亞各地，近期更針對公司成長需求，加購大陸計薪模組，以期提高員工行政效率、專注在產品及服務上，充分體現系統可擴充性的價值。

## 系統使用效益高　帶動公司成長引擎

「104 eHRMS的專業程度是坊間一般ERP系統人資模組無法比擬的。以前可能要花5天時間做薪資、出勤計算，現在利用系統幾分鐘便能獲得資料，半天就能完成原本的行政作業！節省下來的時間可以用來做更多像是訓練規劃、績效管理相關的工作。」

黃士傑經理強調，eHRMS系統對HR作業帶來的便利性不言可喻，但公司購買的關鍵還是對全體員工的影響，系統操作要簡單順手，才能提高使用意願。對尚立員工而言，利用電子表單自動處理出差、假勤、受訓、文件申請等事宜，能減少大量行政作業流程，節省人工簽核時間。此外，電子薪資袋發放兼具隱私性及方便性，能即時查詢又環保，也是尚立員工覺得很實用的功能。

購買系統一定要評估是否符合企業成長需要，避免因擴充性不足而需重新採購系統或購買憑證。舉例來說，尚立在2011年成立子公司尚茂智能，協助自有品牌「OGA」的行銷，104 eHRMS系統只


©104 Corporation All Right Reserved

要新增公司、員工資料就可管理，不需額外付費擴充憑證數量，方便集團進行組織調整。此外，可靈活調整的參數設定也很重要，讓HR能針對制度變化直接修改，像尚立就利用參數做獎金紅利制度的設計，提供經營者決策參考。

人才發展方面，尚立運用訓練模組中的E-learning系統進行新人訓練及內訓，幫助員工自主性地學習工作知識、增加學習意願及彈性，為公司知識管理奠定基礎。這些不同模組應用，都能幫助公司提升人力素質，帶動公司成長動能。

## 專業顧問團隊　貼心諮詢服務

104 eHRMS專業團隊在一開始便深入瞭解尚立作業面的需求，後續更有專責的導入顧問提供服務諮詢。黃士傑指出：「104的服務人員會針對我們的意見做改善，即使一開始系統並非百分之百符合需要，但沒達到的部分會想辦法在版本更新時改善，後續服務能得到適當的回應，才是我們重視的…在服務方面我給滿分的評價。」

服務人員會主動關心尚立的使用狀況，不會有找不到人的情況，還會貼心地分享實用的功能操作手冊，例如：提醒客戶系統裡有「比對勞健保帳單差異」的功能，這些設計在龐大的系統裡很容易被忽略，但常常能小兵立大功，幫助HR快速處理繁瑣的事務。



（尚立管理處資深經理 黃士傑）

在使用系統的過程中，黃士傑經理覺得最感動的是：「有一次週末有事到公司處理事情。臨時有個小問題寫email詢問，竟然立刻就得到回應…」詢問之下才發現，為了滿足不同產業、客戶的特殊需求，104會視情況在平日晚上或假日加派人手輪值，確保客戶問題在第一時間得到解決。

2013年實施二代健保後，對產業界帶來不小的衝擊，104因應政府法令主動調整並提早更新系統，相較於部分廠商針對法令修改收取客製費用，造成公司額外負擔，更是深獲尚立好評，也大力推薦eHRMS系統服務給需要的企業。

### 104 eHRMS 全方位人力資源管理系統優勢

- **Web Base系統架構：**
  企業在建置時無需再多慮時間地點限制，各使用者可無地域、時空的限制。
- **產品模組化設計，擴充性佳：**
  系統預留擴充空間，可隨企業成長選購後續加值性模組，功能整合性佳。
- **服務流程標準化：**
  導入規劃管理得宜，客戶皆可在預期時間上線，成功e化；導入過程皆由單一顧問協助諮詢，可清楚了解客戶的實際需求，即時解決問題的專業與專職顧問服務。
- **多項匯出匯入功能，降低HR對IT依賴：**
  系統提供多項匯出匯入功能，有效降低人資部門對IT部門之依賴，並使企業的IT資最有效能之配置。

【104人資學院專刊】電子報、HR專家文選、最新講座，歡迎免費訂閱！


©104 Corporation All Right Reserved