

# 白蘭氏® (BRAND'S®)

## 因地制宜，選擇在地化的e-HR系統 人資作業e化的先鋒，精簡工時30%



口述：王經理／(白蘭氏)馬來西亞商食益補國際(股)公司台灣分公司·資深人力資源經理  
採訪：104人資學院

馬來西亞商食益補國際股份有限公司為日本三得利集團(Suntory Group)旗下，新加坡食益補(太平洋)有限公司之子公司。其所擁有的知名品牌：白蘭氏® (BRAND'S®)，於台灣在地經營多年，已是老少皆知且榮獲多項國家健康食品認證的保健食品品牌。秉承母公司成為亞太地區保健食品領導者之願景，食益補不斷以創新、品質與服務為現代人的健康生活盡心盡力，期能經由不斷地為消費大眾、通路顧客、協力廠商及內部員工創造價值，而成為一家創造價值型的公司。

### 因地制宜，選擇在地化的e-HR系統

在人力資源管理作業上，食益補（下文皆稱：白蘭氏）的e化腳步也是相當先進的。通常在台灣的外商會選擇與國外母公司使用相同的e化系統，以利各項報表的作業具有一致性。白蘭氏的財務及管銷等作業也是使用Global的ERP或CRM系統，但在人資作業所需的部份，則考量由於各國具有不同的勞動及保險法令等規範，Global的系統恐難以完全貼合需求，故

認為採用本地的系統商所開發的e-HR系統，反而是比較適合的選擇。

白蘭氏資深人力資源經理王經理回顧：十多年前，台灣較缺乏所謂人力資源管理的概念，主要以員工薪酬作業的處理為主，當時的白蘭氏也不例外，但隨著公司在台灣營運的擴展，白蘭氏在人資管理上的提升速度也是相當快的。早在2005年導入104人資學院所開發的人資管理系統之前，白蘭氏即已曾使用過兩家不同系統商的產品，但隨著組織規模不斷成長，這些舊系統的功能已不夠完善，在日漸不敷使用的情況下，便開始重新評估具有完整人資管理（HRM）功能的新系統，以符合企業成長所需，而104人資管理系統便在具有模組完整、界面友善等多重優勢的情況下，成為白蘭氏選擇的合作夥伴。

### 人資作業e化的先鋒，節省30%工時

白蘭氏是相當早開始將人資作業e化的台灣企業之一，早期所有人事資料、假勤、出差、薪

資、簽核程序及各項報表等均為人工作業，在使用104人資管理系統後全面改為e化作業，大幅提升了行政作業效率。同時白蘭氏的員工福利之一，是提供員工可用優惠價格購買公司自有產品，由於係採直接自薪資扣款的方式，因此也由104協助在人資管理系統中客製了白蘭氏專屬的員購系統，以利將員購作業與薪資作業合併處理，讓以往填單訂購的員購流程變得更便利、作業也更快速！

除了人資e化的腳步比別人更早之外，白蘭氏推動e化的範疇也是全面性的。白蘭氏總公司位於台北市，工廠則設於彰化，全公司約有250位員工。不同於有些公司人資e化作業僅用於一般辦公室人員，白蘭氏的人資e化範疇是包含總公司及工廠所有員工。工廠生產單位的人員同樣使用公用電腦，在線上即可完成各項請假簽核、薪資查詢、福利申請等各項HR portal的自助服務，減輕了原先紙本作業的人力負荷。白蘭氏人力資源處王經理估計，以處理薪資假勤的作業時間而言，台北總公司約可節省40%工時，而彰化廠也可節省30%的作業工時，對員工及人資部門而言，e化所帶來的效率提升都是相當顯著的。

以推廣e化的經驗而言，由於104人資管理系統介面的設計相當友善，員工使用很容易上手，對總公司人員並沒有太多轉換上的問題。需要花較多時間適應的主要是工廠員工的部份，早期廠內生產線上的員工使用電腦的習慣較不普

及，加上因在廠內工作，使用電腦的機會及資源也較少，然而近年來隨著員工的年齡層逐漸年輕化及3C數位時代的到來，用e化系統來處理請假及員購等作業，對員工來說已經是稀鬆平常的事了！

### 評估重點：系統穩定度與良好的服務品質

白蘭氏人力資源處王經理總結表示，以e-HR系統的導入效益來看，對人資部門在公司內的運作與發展是具有正向幫助的，而各單位員工或HR同仁都能有效提升行政作業上之效率，這是e化系統可以帶來的主要效益，在減輕行政作業的負荷後，才能夠把有限的時間用在更有價值的任務上。在服務上，104人資學院的系統客服人員、技術支援工程人員均相當資深且熟練系統的各項功能，且亦每年提供符合法令規範的版本更新，能夠對客戶提供及時所需的支援與服務，王經理也建議這些均是選擇系統商時不可不留意的重要考量。

【104人資學院專刊】電子報、HR專家文選、最新講座，歡迎免費訂閱！

